

機械を使った自動化で 接客をスムーズにする企業



ピーシーオートメーションサービス
PC AUTOMATION SERVICE

〒541-0053 大阪府大阪市中央区本町 1-4-5

大阪産業創造館 14F F-3

TEL 06-7166-0636 URL <http://pcautomation.jp>

MAIL main@pcautomation.jp

代表：西口潤

インタビュー：タージン

企業や商業施設のオートメーション化を支援する各種サービスを提供している ピーシーオートメーションサービス PC AUTOMATION SERVICE。現在は待ち順整理券発券機を主力製品として業績を伸ばしている。「タッチミーTouch-Me」という名が付けられたそのシステムは、元銀行系システムエンジニアの西口代表がこれまで培ってきたノウハウを活かして開発したものだ。本当に必要な機能に絞って造っただけあってユーザビリティに優れているのが特長で、現在は携帯電話販売店や医療機関、大型商業施設などで採用されている。実際、導入したことでのクレーム激減や待ち時間の改善など、喜びの声も多数寄せられているという。「サラリーマンSE時代にはなかった、お客様の喜びの声を直接聞けることが大きなやりがいに繋がっています」と西口代表。“機械を用いた自動化システムを通じて日本を変えられるような企業”に組織を育てていくことが、今後の大きな目標だ。